**深圳市检验检疫科学研究院部分IT设备资源整合及技术支持服务项目**

**招标文件**

**项目编号：SZGX2022059-SZHG-007**

**采购人：深圳市检验检疫科学研究院**

**确认日期：2022年8月8日**

**深圳市国信招标有限公司**

**2022年8月目 录**

第一章 投标邀请书 4

第二章 投标人须知 8

一、说明 9

1．资金来源 9

2．定义 9

3．保证 9

4．合格的投标人 9

5．合格的服务 9

6．投标费用 10

二、招标文件 10

7．招标文件构成 10

8．招标文件的澄清、修改 10

三、投标文件的编制 10

9．投标文件编写、语言及计量单位 10

10．投标文件构成 11

11．投标报价和货币 12

12．投标保证金 12

13．投标有效期 12

14．投标文件的编制 13

15．投标文件的签署 13

四、投标文件的递交 13

16．投标文件的密封和标记 13

17．投标截止时间 13

18．投标文件的递交 13

19．投标文件的修改与撤回 13

五、开标 14

20．开标 14

21．投标文件的澄清 14

22．保密 14

23．关于中标结果公示 14

六、授予合同 14

24．资格后审 14

25．更改采购数量的权力 15

26．中标通知书 15

27．签订合同 15

28．中标服务费 15

七、特别说明 15

29．关于中小企业参加投标的特殊规定 15

30．关于监狱企业投标的特殊规定 16

31．关于残疾人福利性单位投标的特殊规定 16

32．关于投标人信用信息查询渠道及查询内容 17

33．特别说明 17

第三章 合同范本 18

第四章 项目需求 25

第五章 投标文件格式 34

附件1 投标书 35

附件2 开标一览表 36

附件3 详细报价清单 37

附件4 投标人基本情况表 38

附件5 资格证明文件 39

附件6 拟投入人员情况一览表 41

附件7 同类项目成功案例一览表 41

附件8 拟投入产品及配件、材料一览表 42

附件9 服务响应方案 42

附件10 商务指标响应一览表 43

附件11 技术指标响应一览表 44

附件12 保密承诺书 48

附件13 廉政承诺书 49

附件14 安全承诺书 50

附件15 中小企业声明函 50

附件16 残疾人福利性单位声明函 50

附件17 监狱企业声明函 50

第六章 评审方法和标准 51

一、评审职责 52

二、评审委员会 52

三、关于无效标及招标失败 53

四、对投标文件的审查和确定 54

五、投标文件的澄清 54

六、评审办法及评审流程 55

第一章 投标邀请书

投标邀请书

一、项目基本情况

1．项目编号：SZGX2022059-SZHG-007

2．项目名称：深圳市检验检疫科学研究院部分IT设备资源整合及技术支持服务项目

3．预算金额：人民币玖拾壹万捌仟叁佰捌拾肆元整（¥918,384.00）

4．最高限价：人民币玖拾壹万捌仟叁佰捌拾肆元整（¥918,384.00）

5．采购需求：详见招标文件第四章“项目需求”。

6．合同履行期限：自合同签订之日起至技术服务验收完成。

7．本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1．供应商必须满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

2．供应商必须是中华人民共和国境内注册、具有合法经营资格的法人单位或其他组织。

3. 供应商未被列入“信用中国”网站（[https://www.creditchina.gov.cn](https://www.creditchina.gov.cn/)）重大税收违法案件当事人名单，未被列入“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）失信被执行人名单，未被列入中国政府采购网（[http://www.ccgp.gov.cn/search/cr](http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/)）政府采购严重违法失信行为记录名单。

4．单位法人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目投标。

5．为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参与本项目投标。

三、获取招标文件

时间：2022年8月9日至2022年8月22日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

地点：深圳市福田区福田街道福安社区民田路178号华融大厦1007、1008深圳市国信招标有限公司。

方式：递交报名资料经代理机构审核通过后获取招标文件，投标人可通过现场递交或邮寄递交资料的方式完成投标报名。详情请咨询代理机构工作人员：石磊、易久琳，咨询电话：0755-23962384、0755-23906834，电子邮箱：7300803@qq.com、451613934@qq.com。报名需要提供的资料如下：

1．营业执照复印件。

2．满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的《声明函》原件(格式见招标文件附件)。

3．信用情况证明材料：

1）“信用中国”网站（[https://www.creditchina.gov.cn](https://www.creditchina.gov.cn/)）“重大税收违法案件当事人名单”查询页面或“信用信息报告”打印件；

2）“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）“失信被执行人名单”查询页面打印件；

3）中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询页面打印件。

4．法定代表人证明书原件(格式见招标文件附件)。

5．法定代表人授权委托书原件(格式见招标文件附件)。

注：所提供的报名资料复印件均需加盖公章。

售价：人民币600元（只接受现金缴纳或公司转账，提供包含纳税人识别号、地址、电话、开户行及账号等信息的开票材料），招标文件售后不退。收款账户如下：

开户银行：中信银行深圳福南支行

帐户名称：深圳市国信招标有限公司

账　　号：7441310182600057811

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2022年8月29日14:30（北京时间）。

地点：深圳市福田区福田街道福安社区民田路178号华融大厦1007、1008深圳市国信招标有限公司。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1．投标人要求对招标文件进行澄清的，应在2022年8月23日17：30（北京时间）前以书面形式通知代理机构。

2．采购公告查询：

1）深圳海关门户网：http://shenzhen.customs.gov.cn；

2）深圳市国信招标有限公司网站：http://www.szgxzb.com；

投标人有义务在采购活动期间浏览以上网站，在网上公布的与本次采购项目有关的信息视为已送达各投标人。

3．疫情防控期间，各供应商法定代表人或其授权代表可通过邮寄方式递交投标文件。快递包装标识投标供应商名称、项目编号。通过邮寄方式递交的投标文件，递交时间以代理机构签收时间为准。逾期递交、不符合招标文件规定或邮寄过程导致包装密封出现破损的投标文件不予接受，投标人自行承担相应责任与后果。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1．采购人信息

名称：深圳市检验检疫科学研究院

地址：深圳市福田区福强路1011号

联系人：刘先生

联系电话：0755-84394179

投诉电话：0755-84398457

监督电话：0755-25592259

2．代理机构信息

名称：深圳市国信招标有限公司

地址：深圳市福田区福田街道福安社区民田路178号华融大厦1007、1008

联系人：石磊、易久琳

联系电话：0755-23962384、0755-23906834

3．项目联系方式

项目联系人：石磊

联系电话：0755-23962384

深圳市国信招标有限公司

2022年8月8日

第二章 投标人须知

一、说明

#### 1．资金来源

采购人项目资金已落实，用于支付本次招标后所签订的合同项下的款项。

#### 2．定义

1）采购人：是指获得资金/贷款的国家机关、企事业单位或者其他社会组织。本项目采购人特指：深圳市检验检疫科学研究院。

2）代理机构：是指依法取得招标资格、从事招标代理业务并提供相关服务的专门机构。本招标文件的代理机构特指：深圳市国信招标有限公司。

3）货物：指符合招标文件要求的货物以及投标人根据招标文件必须向采购人提供的相关文件。

4）服务：指投标人提供的设计、调试、验收及技术支持和货物有关的运输和保险以及招标文件中要求的其他服务。

5）投标人：指已经在代理机构报名，且响应招标、参加投标竞争的投标人。

6）日期：如无特别说明，均指公历日。

7）合同：指买卖双方签署的、合同格式载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

8）87号令：指《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（中华人民共和国财政部令第87号）。

#### 3．保证

1）投标人应保证所提交给代理机构和采购人的资料和数据是真实的。

2）投标人保证其投标总价涵盖招标文件中所有要求和项目。

#### 4．合格的投标人

1）符合招标文件所述投标人资格要求；

2）合格的投标人仅限于在代理机构完成报名登记的投标人；

3）投标人必须按规定交纳投标保证金；

4）投标人应遵守有关的中国法律和规章条例；

5）本项目不接受联合体投标。

#### 5．合格的货物和服务

1）必须是全新的货物；有关服务必须符合中华人民共和国的相关标准或行业标准。

2）投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物（或货物的任何一部分）或有关服务时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉，如发生此类纠纷，由投标人承担一切责任。

#### 6．投标费用

1）投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

2）中标人在获得中标通知书的同时，需向代理机构交纳代理服务费。

二、招标文件

#### 7．招标文件构成

1）招标文件要求提供的服务、招标过程和合同条件在招标文件中均有说明。

2）投标人应认真阅读招标文件全部内容，投标人未按照招标文件要求提交相关资料或者未对招标文件做出实质性响应的，可能导致其投标被拒绝。

3）投标人将被视为已合理地、尽可能地对所有影响本项目的事项，包括任何与项目事件有关的特殊困难充分了解。

#### 8．招标文件的澄清、修改

1）投标人有权要求采购人对招标文件作出澄清。采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将在投标截止时间至少15日前，以书面或网上公告形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

2）招标文件的修改或澄清在网上发布公告即视为送达投标人；以书面形式通知的，投标人在收到通知后应立即向代理机构回函确认，拒绝回函确认的视为已送达。

3）为使投标人在准备投标文件时有合理的时间考虑招标文件的修改，采购人或代理机构可酌情推迟投标截止日期的开标时间，并以书面形式或网上公告的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。

4）投标人认为招标文件中存在不合理的条件对投标人构成差别待遇或者歧视待遇，或对其它条款有异议的，应在招标公告中规定的时间内以书面形式向代理机构提出，逾期未提出的，视为无异议，此后对招标文件提出的异议不予受理。

5）投标人获取招标文件后决定放弃投标的，请于投标截止时间3日前以书面形式通知向代理机构。

三、投标文件的编制

#### 9．投标文件编写、语言及计量单位

1）投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标可能被拒绝。

2）投标文件必须有详细的、含页码编排的目录，版面清晰、整洁，模糊不清者以缺项对待。

3）投标人提交的投标文件以及投标人与代理机构和采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。对于任何非中文的资料，都应提供中文翻译本，在解释时以中文本为准。

4）投标文件以及投标人与代理机构、采购人的往来文件中均应使用中华人民共和国法定计量单位。

#### 10．投标文件构成

1）投标文件的组成及内容：

① 商务标应包括：

a）商务标目录

b）投标书（格式见附件1）；

c）开标一览表（格式见附件2）；

d）详细报价清单（格式见附件3）

e）投标人基本情况表（格式见附件4）；

f）资格证明文件（格式见附件5）；

g）拟投入人员一览表(格式见附件6)；

h）同类项目成功案例一览表（格式见附件7）

i）售后服务方案（格式见附件9）

j）商务指标响应一览表（格式见附件10）；

k）保密承诺书（格式见附件12）

l）廉政承诺书（格式见附件13）

m）中小企业声明函（格式见附件14，选用）

n）残疾人福利性单位声明函（格式见附件15，选用）

o）监狱企业证明文件（格式见附件16，选用）

p）投标人认为必要的其他材料（格式自拟）。

② 技术标应包括：

a）技术标目录

b）技术响应方案（格式见附件9）；

c）技术指标响应一览表（格式见附件11）

d）投标人认为必要的其他材料（格式自拟）。

③ 电子投标文件：

包含纸质投标文件的全部内容（采用Word文档或PDF文档），不作压缩处理。

④ 本项目不接受替代方案。

#### 11．投标报价和货币

1）投标报价应按招标文件所附的格式要求进行报价，投标货币均为人民币。

2）投标报价中不得出现重复报价，投标人所报的投标价格在合同执行期间是固定不变的，以可调整的投标价格提交的投标文件将视为未实质性响应，其投标文件将被拒绝。

3）投标报价应包括但不限于人工费、材料费、工具费、保险费、维修时更换的配件费（如果有）、检验检测费、税费、以及合同实施过程中应预见和不可预见的一切费用。

#### 12．投标保证金

1）根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第三十三条的规定，投标人应提交投标保证金：人民币壹万捌仟元整（¥18,000.00）。

2）投标保证金是为保护采购人或代理机构免遭因投标人的行为而蒙受的损失。采购人或代理机构在因投标人的行为受到损害时可根据本须知的规定没收投标人的投标保证金。

3）投标人必须在投标截止时间前通过银行转账的方式将投标保证金提交至代理机构银行账户（上述时间指款项到达时间，超过该时间到账的，将被视为未按规定提交投标保证金）：

收款单位：深圳市国信招标有限公司

开户银行：中信银行深圳福南支行

账　　号：7441310182600057811

备　　注: 2022059

财务联系电话：0755-23962064

4）未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内无息退还。

5）中标人的投标保证金，自合同签订之日起5个工作日内（向代理机构提供合同电子扫描件或纸质复印件之日起计算）无息退还。

6）下列任何情况发生时，投标保证金将被没收：

① 投标人已递交投标文件，在投标截止时间后、投标文件有效期满前撤回其投标文件；

② 中标人在规定期限内未能根据本须知的规定签订合同；

③ 投标人提供虚假投标文件或虚假澄清补充文件的；

④ 在招标期间用不正当手段影响评审结果或谋取中标的。

#### 13．投标有效期

1）投标有效期：自投标截止之日起90日历日。

2）特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购人或代理机构可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝采购人或代理机构的这种要求，其投标保证金不会被没收。接受延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

#### 14．投标文件的编制

投标文件应严格按招标文件要求的格式逐一填写，按规定顺序编排和装订成册，为整本投标文件标注统一的页码。

#### 15．投标文件的签署

1）纸质投标文件数量为正本1份和副本5份，每一份投标文件上须注明“正本”或“副本”字样；若正本和副本内容有差异，以正本为准。电子投标文件1份（光盘或U盘）。纸质投标文件与电子投标文件内容不一致时，以纸质投标文件为准。

2）纸质投标文件正本须打印并按招标文件规定的要求，由投标人法定代表人或其委托代理人（具有法定代表人签署的授权书）签字并加盖公章。纸质投标文件的副本可采用正本的复印件。

四、投标文件的递交

#### 16．投标文件的密封和标记

1）投标人应将投标文件“正本”和“副本”分别装订，并在封面标明项目名称、项目编号、 投标人名称、“商务标”或“技术标”或“商务、技术标”等字样。

2）投标文件封装袋封口处加盖公章，外包装注明：项目名称、项目编号、封装袋内所封装内容、开标时间、开标地点、代理机构名称、投标人名称。

#### 17．投标截止时间

1）代理机构于开标前开始接受投标文件，至投标截止时间为止。

2）采购人或代理机构可以按本须知规定，通过修改招标文件酌情延长投标截止期。在此情况下，代理机构、采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

#### 18．投标文件的递交

疫情防控期间，各供应商法定代表人或其授权代表可通过邮寄方式递交投标文件。快递包装标识投标供应商名称、项目编号。通过邮寄方式递交的投标文件，递交时间以代理机构签收时间为准。逾期递交、不符合招标文件规定或邮寄过程导致包装密封出现破损的投标文件不予接受，投标人自行承担相应责任与后果。

#### 19．投标文件的修改与撤回

1）投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改或撤回，修改或撤回的任何通知应以书面形式在投标截止时间前递交至代理机构。修改或撤回的通知须有经正式授权的投标人代表签名。

2）投标人的修改或撤回通知应按本须知的规定编制、密封、标记和递交。

3）在投标截止时间之后，投标人不得对其投标做任何修改。

4）从投标截止时间至投标人在投标书格式中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将按照本须知的规定被没收。

五、开标

#### 20．开标

1）代理机构将按照招标公告中规定的日期、时间和地点组织（如有变更，以最新通知确定的内容为准）开标。报名供应商不足3家的，不予开标。

2）因新冠疫情防控需要，目前不组织投标人代表参加现场开标，投标人可以在开标结束后向代理机构工作人员咨询开标情况。

3）开标由代理机构主持，采购人代表或代理机构工作人员检查投标文件的密封情况后当场拆封，代理机构记录投标人名称、投标价格和招标文件规定的其他内容。

4）开标结束后，采购人或者代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。

5）根据《深圳海关非政府采购管理办法》第二十七条的规定，公开招标的货物、服务采购项目，招标过程中提交投标文件或者经评审实质性响应招标文件要求的供应商只有两家时，经评审委员会审核采购文件无歧视性、排他性等不合理条款，可现场直接转为与该两家供应商进行竞争性谈判采购。

#### 21．投标文件的澄清

在评审期间，评审委员会可要求投标人对其投标文件进行澄清，但不得寻求、提供或允许对实质性内容做任何更改。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。

#### 22．保密

1）除本须知规定外，从开标之日起至授予合同期间，投标人不得就与其有关的事项与采购人和代理机构接触。

2）投标人刺探评审或授予合同的保密信息，通过各种方式影响评审的，一经查证属实，都可能导致其投标被拒绝。

#### 23．关于中标结果公示

1）中标结果公示将在深圳海关门户网（http://shenzhen.customs.gov.cn/）、深圳市国信招标有限公司网站（http://www.szgxzb.com/）发布，公示时间为1个工作日。

2）投标人有权在公示期内对评审结果提出书面质疑，对质疑内容的真实性承担法律责任。

六、授予合同

#### 24．资格后审

1）采购人将根据招标文件列出的标准审查中标候选人是否有能力令人满意地履行合同。

2）授标决定将考虑投标人的财务、技术和生产能力，其基础是审查投标人按照本招标文件规定提交的资格证明文件和采购人认为必要的、合适的资料。

3）采购人或者代理机构不得通过对投标货物进行检测、对投标人进行考察等方式改变评审结果。

4）采购人及代理机构有权对中标人就本项目要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格的风险。

#### 25．更改采购数量的权力

合同履行中，采购人增加采购与合同标的相同的货物及服务的，可以与中标人协商签订补充采购合同，补充采购合同的金额不得超过原合同金额的10%，但合同总金额不得超过原采购计划金额。

#### 26．中标通知书

1）中标结果公示期内无有效异议的，代理机构将向中标人发出中标通知书。

2）中标通知书是签订合同的重要依据。

#### 27．签订合同

1）中标人应按《中标通知书》指定的时间、地点与采购人签订合同。

2）招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

3）中标人如不按本须知的规定与采购人签订合同，则采购人将有充分的理由废除中标，并没收其投标保证金，给采购人造成的损失超过投标担保数额的，还应当对超过部分予以赔偿，同时依法承担相应法律责任。

#### 28．中标服务费

中标人应在领取中标通知书前，以银行转账的方式向代理机构交纳代理服务费。代理服务费按照差额定率累进法计算，收费费率如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 中标金额（万元） | 服务类项目收费费率 |
| 100以下的部分 | 1.50% |

七、特别说明

29．关于中小企业参加投标的特殊规定

1）特殊规定的依据

① 《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）。

② 《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）。

③ 《关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》财库[2011]124号。

④ 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》财库[2022]19号。

2）关于投标的特殊规定

① 中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》（见附件），否则不享受相关中小企业扶持政策。

② 中小企业供应商可提供中国投资担保有限公司出具的投标保证金和履约保证金的担保函。

③ 享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的，代理机构将随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。

④ 中标供应商提供的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，将依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

3）关于小型、微型企业价格扣除政策的规定

对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

4）中小企业划分标准所属行业

本项目对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业，从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

30．关于监狱企业投标的特殊规定

1）特殊规定的依据

《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。

2）关于监狱企业价格扣除政策的规定

监狱企业参加政府采购活动时，应当同时提供《监狱企业声明函》及由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不享受相关中小企业扶持政策。

3）关于监狱企业价格扣除政策的规定

监狱企业视同小型、微型企业，报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

31．关于残疾人福利性单位投标的特殊规定

1）特殊规定的依据

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号

2）关于残疾人福利性投标的特殊规定

① 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》(见附件)，并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

② 中标供应商为残疾人福利性单位的，代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

③ 供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

3）关于残疾人福利性单位价格扣除政策的规定

残疾人福利性单位视同小型、微型企业，报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

32．关于投标人信用信息查询渠道及查询内容

1）“信用中国”网站（https://www.creditchina.gov.cn）查询投标人是否被列入重大税收违法案件当事人名单。

2）中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn）查询投标人是否被列入失信被执行人名单。

3）中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr）查询投标人是否被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

33．特别说明

1）单位法人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目投标。

2）属于下列情形之一的，投标人不得参与本项目投标（法律、法规另有规定的除外）：

  ① 与本项目采购人存在利益关系，会影响政府采购活动公平进行的；

② 与本项目代理机构存在隶属、控股及其他共同利益关系的；

③ 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的；

④ 其他会影响政府采购活动公平进行的情形。

3）招标文件中标有“★”的内容均为不可偏离指标。投标人必须对标有“★”的内容进行响应，且响应内容必须满足招标文件要求。若带“★”的内容未响应或不满足招标文件要求，将视为不满足招标文件实质性要求作无效标处理。

# 第三章 合同范本

**服务合同**

委托方（甲方）：深圳市检验检疫科学研究院

承接方（乙方）：

签订地点：深圳市

签订时间：年月日

甲、乙双方根据 年 月 日《 》招标的结果和“招标文件”的要求，经双方协商就以下产品和条款达成一致，签署本合同。

1．合同文件

下述文件是本合同的组成部分，应认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充，并与本合同一起阅读和解释：

1）本合同书

2）中标通知书

3）协议

4）投标文件（含澄清文件）

5）招标文件（含招标文件的补充通知和澄清修改）

2．服务项目和内容

本项目为信息技术服务，乙方依照甲方技术需求要求的服务范围向甲方提供信息技术服务，为保证服务的有效性，甲方有义务向乙方提供全面、及时的配合（包括但不限于人员、信息、场地、资料等资源的配合），同时甲方应确保提供信息的准确性与完整性。

3．服务升级

1）本项目涉及到的各项服务维护技术能力要求较高。乙方须承诺本项目涉及的服务乙方无法及时按甲方要求完成时，无条件接受按甲方要求购买原厂服务并完美处理问题，所发生的费用由乙方提供。

2）对于本项目涉及的各项服务，在乙方提供技术服务的过程中有可能出现乙方无法自行解决的问题，乙方将负责将这一问题以专业事件支持的形式寻求更高级别的技术支持，包括购买或聘请原厂商的服务以解决问题，并代表甲方与原厂的技术支持中心联系，实现问题的解决，并以原厂的技术支持中心的最终结论作为问题的终结方案。有关“专业事件支持”的费用由乙方承担，并已包含在本合同的费用部分，不再另外支付。同时，乙方有责任提出可行的并由甲方认可的方案以尽可能降低甲方的损失，恢复系统。

4．保密

乙方需要与用户方签订技术支持服务项目保密协议，具体参见后文《保密协议》。

5．保证

服务标准：乙方保证将使用被普遍接受的行业标准和惯例提供所有服务，乙方将采取商业合理的措施尽力提供技术服务。

6．知识产权：

1）甲方对服务成果拥有所有权及全部、完整的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权以及知识产权申请权等）。

2）乙方应保证，甲方在使用服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、工业设计权和其他知识产权的起诉。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

7．责任限制

1）限制。甲方可能在某些情况下有权向乙方主张损害赔偿或费用支付。除本段另有明确规定外，无论甲方主张的法律基础为何，在法律允许的最大范围内，乙方的赔偿责任仅限于直接损失且最高金额不超过甲方就导致索赔的有关服务所支付的服务费用。

2）无特定损害赔偿责任。在有关法律允许的最大范围内，合同双方及其关联公司或供货商均不应对由任何合同、产品或服务引发的任何间接损害负赔偿责任（包括但不限于偶然的、后果性的、特别的损害、利润或收入损失、业务中断、或业务资料的损失），即使双方已被告知该损失发生的可能性，或该损失是可合理预见的。上述对损害赔偿责任的排除不适用于合同一方对另一方保密责任的违反或对另一方知识产权的侵犯。

3）适用。无论是基于违反合同、侵权（包括过失侵权）、严格责任、对保证的违反、或其他法律理论，本合同规定的赔偿责任的排除和限制均同样适用。

8．期限和终止

1）期限：服务期限为自合同签订之日起至技术服务验收完成。

2）终止：本合同应持续有效直至本合同终止。甲方可提前三十天书面通知，终止本合同或任何服务说明。如果任何一方严重违约或不履行其义务而在被通知违约后的三十天内对其违约行为未能补救，则另一方可以终止本合同或任何服务说明。甲方同意支付终止前已提供的服务的费用和发生的开支。本合同终止，任何未完成的服务也将终止。

9．其他

1）不得转让。未经另一方书面同意，任何一方不得转让本合同。

2）适用法律。本合同受中华人民共和国法律管辖。

3）完整的合同。本合同和所有附件构成就本合同项下标的物的完整合同，并取代任何先前和同时期的约定。未经双方同意的任何一方所坚持的其他一般性条款和条件均不予适用。本合同只可通过双方签署的修订合同进行修改。当本合同有关条款与任何附件规定有不一致之处，应以本合同条款为准。

4）不可抗力。如果出现不可抗力的情况，任何一方无法完全或部分履行或延迟履行本合同的任何规定，只要受阻方在阻碍或延迟履行的情况结束之后切实尽快继续履行本合同，该方将不必对此承担责任。

5）争议解决。合同双方将本着友好协商的原则处理纠纷，协商不成双方同意将本合同产生的或与本合同有关的争议向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。败诉的一方应承担所有诉讼费用。

10．合同总价

本合同总价为元人民币。

11．付款方式

1）合同签定后，甲方收到发票10个工作日内向乙方支付30%的合同款，根据实际项目进度进行逐项验收，乙方根据完成比例开具发票，甲方凭验收报告按照完成比例支付余下70%的合同款项。

2）乙方需提供等额的合法有效的服务发票，开具发票的客户全称为“深圳市检验检疫科学研究院”。

12．合同的生效

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章后生效。

13．本协议一式肆份，甲、乙方各持两份，具同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：深圳市检验检疫科学研究院  地址：  授权代表（签字）：  电话：  开户银行：  账号：  签字日期： 年 月 日 | 乙方：  地址：  授权代表（签字）：  电话：  开户银行：  账号：  签字日期： 年 月 日 |

保密协议

甲方：深圳市检验检疫科学研究院

乙方：

乙方在向甲方提供信息系统服务（包括但不限于项目、设备、软件开发、咨询、调试、维护、更换软硬件）前，均需签订本协议。规范甲乙双方在合作过程中的行为，双方就甲方委托乙方信息系统服务事宜，经友好协商，甲乙双方签订如下保密协议：

本协议所述及的“信息”，系指甲方信息系统软硬件上的所有资料以及海关内部资料、通关数据、报关单数据、进出口企业数据等海关运营数据，包括由甲方外延到全国海关的信息系统的数据、资料，无论是书面的、口头的、图形的或其它任何形式的海关未公开发布过的信息。

由甲方收集、整理、复制的和准备的与信息系统服务有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，不得泄露给除甲方或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管项目因何种原因终止，本条款一直约束乙方。

乙方应当采取谨慎合理的保护措施来防止非授权披露、使用、复制甲方的信息、原始数据或者其衍生成果。乙方不得在互联网或局域网等计算机网络系统中存储、处理、传递涉密信息。

乙方不得在实施的设备上留下任何后门、木马、监听等可能对甲方的计算机信息安全、网络资产造成威胁的程序；不得泄漏任何甲方信息给任何第三方；除用于履行与对方的合同之外，任何时候均不得利用任何甲方信息。

乙方进入甲方的信息系统进行维护，需经甲方书面同意和陪同。未经甲方书面许可，乙方不得从甲方信息系统中截取任何信息。

乙方实施信息系统服务应符合国家安全、保密的有关规定和标准，要采取有效的保密措施严防泄露本协议内与甲方发生的业务往来中有关信息。

乙方只能向乙方确有必要知道信息的雇员披露海关信息和资料。乙方应确保乙方知悉信息的所有雇员遵守本协议的规定，并与其签署包括但不限于本协议内容一致的保密协议。若乙方在职或已辞职雇员违反本协议规定则乙方应承担主要责任。

未经甲方书面许可，乙方不得向其子公司、控股公司、分支机构、承包商、转包商、代理商、合伙人、客户及其他第三方披露任何甲方的信息、乙方在履行项目过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。只有在乙方能向甲方证明需要获得信息、内部数据资料的第三方以书面形式承诺遵守本协议的所有条款时，甲方才能向乙方授予此类许可。乙方在取得甲方书面许可之后使第三方知悉甲方的信息、内部数据资料，则乙方与该第三方将各自同时对本协议所有条款向甲方承担连带责任。

任何时候，只要收到甲方的书面要求，乙方应立即归还全部项目资料和文件，包括资料的媒体及其任何或全部复印或摘要。若该资料属于不能归还的形式、或已经复制或转录到其他资料或转体中，应当删除。

如果依据法院判决、行政机构或其他政府机构的命令或要求，乙方必须披露甲方信息的，乙方应立即将此事通知甲方，并妥善、及时采取各种保护性措施防止信息泄露。

乙方发现有第三方非法获得和使用甲方的信息，应在采取必要措施的同时及时通知甲方，甲方将采取必要措施防止非法使用。

乙方违约则应当赔偿对甲方造成的所有损失及可能产生的诉讼费用，并追究相应责任。

本协议自双方签字盖章之日起生效。乙方在签订本协议前同甲方发生的业务往来中有关信息的保密同样适用本协议。

乙方同甲方业务的终止并不解除甲乙双方就约定的保密事项履行保密义务。协议当事人的变更，如公司的合并、分立、法定代表人的更换、乙方知悉信息的所有雇员的离职等情况，并不导致任何一方权利和义务的增加和删减。

本协议签订后，乙方同甲方签订或执行的所有信息系统服务均按照此协议执行，如有需要，应另行签订补充协议。

任何一方在任何时间任何期限里没有行使其本协议项下的权利，并不能解释为他已经放弃了该权利。若本协议的任何部分、条款或规定是不合法的或者是不可执行的，协议其他部分的有效性和可执行性仍不受影响。

未经另一方同意，任何一方不得转让其在本协议项下的全部或任何部分权力。未经双方事先书面达成一致意见，本协议不得以任何其他理由而更改。除非本协议的任何意思表示或保证具有欺诈性，本协议业已包含了双方对和约事项的全部理解，它可取代此前的所有相关意思表示、书面材料、谈判或谅解。

本协议受中国法律管辖并按照中国的法律进行解释。由于本协议的履行或解释而产生的或与之有关的任何争议，双方无法协商解决，应提交在甲方所在地有管辖权人民法院诉讼解决。

本协议一式肆份，甲、乙方各持两份，具同等法律效力。

甲方：深圳市检验检疫科学研究院 （盖章） 乙方: （盖章）

联系代表： 联系代表：

签字日期： 签字日期：

# 第四章 项目需求

一、项目简介

1．现有设备/系统基本情况

1）采购人现有深南对外接入区域4套vmware 虚拟化，共有物理服务器11台，50台虚拟机，分别在5个物理隔离区，由4套虚拟化管理中心独立管理。现有虚拟化管理平台采用Windows系统和SQL数据集群，由于安全补丁的要求，升级较为频繁，带来日常升级过程故障隐患风险的问题。目前分布在两核心机房，对外网存储相互独立无法进行跨机房迁移业务等特点。本次招标拟对两核心机房的对外网虚拟化管理中心进行整合。整合后，将减少4套SQL数据库和3套虚拟化管理中心组件，减少8台Windows操作系统；构建两套对外网虚拟化管理中心部署为主备模式，实现跨机房高可用。

2）现深南机房运行网有两套应用虚拟化集群总共15台物理主机，其中集群1由8台HPBL660c Gen8刀片服务器组成刀片生产于2012年；集群2由7台DellR930服务器组成，产于2017年；两个集群总共有234台虚拟机，在线虚拟机172台。目前，福强机房已具备核心网络和存储资源，但尚无计算资源，结合现有计算资源使用情况和两机房使用规划，拟计划在福强机房采用增加4个计算节点，以提高两机房的使用效率，实现应用业务虚拟机跨机房迁移，使系统先具备基本的灾备能力；扩容资源后渐进式迁移集群1业务到福强机房，以逐步替换集群1的老旧刀片服务器，升级系统提升系统性能。

3）现有管理网华为E9000一体机由8刀片（7\*CH223+1\*CH240）FusionCub超融合虚拟化平台，设备采购于2014年，使用年限较久，设备故障率比较高，本项目计划将现有一体机应用迁出；迁移后将消除硬件故障隐患。

4）管理网XEN架构华为云平台由两个集群和一台独立CNA主机组成，共8台物理主机和两台HW2、HW3存储组成，当前在线的业务虚拟机为80台，本项目计划对4台业务应用迁移至新华为云平台进一步检验新华为云系统稳定性。

5）深南机房现有动环监控系统包含有机房监控软件平台、UPS监控、配电监控、空调监控、温湿度监控、漏水监控、消防烟感监控，极早期空气监测系统、机房内视频监控等组成部分。现有动环监控系统于2013年投入适用，已无法升级，且故障频繁，数据采集不准确等情况。

6）采购人现有采用的数据库为Kingbase数据库，本项目为2020版办公系统购买原厂高级服务包，用于现有国产化ARM平台及部署应用、数据库等各类应用系统提供专业的技术服务。

2．维保服务清单

1）XEN架构华为云平台拟迁移虚拟机清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IP地址 | 操作系统 | 用途 |
| 10.\*.\*.\* | SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 | \*\*\*\*\*\*备份服务器 |
| 10.\*.\*.\* | Windows Server 2012 R2 Standaed 64bit | \*\*\*\*\*\*管理服务器 |
| 10.\*.\*.\* | Windows Server 2012 R2 Standaed 64bit | \*\*\*\*\*\*管理服务器 |
| 10.\*.\*.\* | Novell SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 | \*\*\*\*\*\*虚拟机 |

2）维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 总价（万元） |
| 1 | 内联网络交换机 | H3C | S5800-56C-H3 | 4 | 10.4 |
| 2 | 外联网络交换机 | H3C | S5800-60C-PWR | 2 | 8.4 |
| 3 | 数据库服务器 | 华为 | RH5885V3 | 3 | 51 |
| 4 | 应用服务器 | 华为 | RH2485V2 | 6 | 36 |
| 5 | 传输服务器 | 华为 | RH2485V2 | 2 | 12 |
| 6 | 数据存储设备 | 华为 | 5600V3 | 1 | 150 |
| 7 | 光纤交换机 | 华为 | SNS2124 | 2 | 24 |
| 8 | 公共存储设备 | 华为 | 5500V3 | 1 | 25 |
| 9 | 万兆防火墙 | 天融信 | NGFW 4000-UF(TG-60616) | 2 | 72 |
| 10 | Web应用防火墙 | 绿盟 | WAFNX3-P1000B | 1 | 36 |
| 11 | 网络负载均衡 | 深信服 | AD-6080 | 2 | 82 |
| 12 | VPN设备 | 深信服 | VPS-3050 | 2 | 22 |
| 13 | 安全隔离网闸 | 利谱 | TIPTOP V2.0-QGX3 | 2 | 78 |
| 14 | 漏洞扫描器 | 绿盟 | RSASNX3-S | 1 | 20 |

3）机房动环监控系统系统点位

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统点位名称 | 点位数量 | 系统点位名称 | 点位数量 |
| 温湿度 | 74 | 普通空调 | 2 |
| 漏水 | 4 | 监控服务器或主机 | 3 |
| 烟感 | 4 | 嵌入式采集器 | 2 |
| UPS | 9 | 红外监测 | 0 |
| 电量监测 | 14 | 门磁监测 | 0 |
| 开关监测 | 16 | 氢气监测 | 1 |
| 摄像头 | 16 | 二氧化碳监测 | 1 |
| 硬盘录像机 | 2 | 粉尘监测 | 0 |
| 串口通信服务器 | 9 | 大气压监测 | 0 |
| 精密空调 | 15 | 极早期烟雾探测 | 0 |

4）深南机房UPS设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体位置 | 初装日期 | 品牌 | 数量 | 是否质保期内 | 规格(KVA) |
| 1 | 八楼主机房 | 2022年 | 施耐德 | 1 | 是 | 200 |
| 2 | 八楼主机房 | 2022年 | 施耐德 | 1 | 是 | 300 |
| 3 | 负二楼电源室 | 2015年 | 伊顿 | 1 | 否 | 500 |
| 4 | 负一楼电源室 | 2016年 | APC | 1 | 否 | 40 |
| 5 | 副楼负一楼电源室 | 2017年 | 捷益达 | 1 | 是 | 20 |

5）机房配电系统清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备位置 | 数量 |
| 1 | P0、P1、P48、P21、P22、P23、P31、P32、P33配电柜 | 深南机房电源室 | 9 |
| 2 | P411、P412、P413、P414、P421、P422、P423、P424、P416、P426配电柜 | 深南机房 | 10 |
| 3 | 四台输入配电柜、二台输出配电柜 | 深南机房负二楼电源室 | 6 |
| 4 | P431、P415配电柜 | 科深南网络机房 | 2 |
| 5 | P2配电柜 | 深南机房负一楼电源室、副楼负一楼电源室、负一楼接入机房 | 3 |

6）空调及新风设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体位置 | 品牌型号 | 数量 | 安装时间 | 是否质保期内 |
| 1 | 深南机房 | 世图兹CSD351A | 1 | 2008 | 否 |
| 世图兹CPD622A | 3 | 2017 | 否 |
| 艾默生P2060DA | 3 | 2018 | 否 |
| 依米康SCA702DE | 1 | 2018 | 是 |
| 佳力图MEAD0502 | 3 | 2019 | 是 |
| 2 | 深南机房电源室 | 格力5P柜机 | 3 | 2011 | 否 |
| 美的MAV013T1N2S | 1 | 2018 | 否 |
| 国祥KSA075BRD 新风机 | 1 | 2015 | 否 |
| 3 | 负二楼电源室 | 依米康SCA402EU及其配套排水泵储水箱 | 2 | 2014 | 否 |
| 4 | 科技信息综合楼主楼负一楼电源室 | 格力3P柜机 | 1 | 2008 | 否 |
| 美的MAV013T1N2S | 2 | 2018 | 否 |
| 5 | 科技信息综合楼副楼负一楼电源室 | 格力3P柜机 | 1 | 2008 | 否 |
| 美的MAV013T1N2S | 1 | 2018 | 否 |
| 6 | 科技信息综合楼负一楼接入机房 | 格力3P柜机 | 2 | 2008 | 否 |
| 美的MAV013T1N2S | 1 | 2018 | 否 |

二、技术要求

1．工作内容

1）整合深南对外接入区域虚拟化管理平台

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 工作内容 |
| 1 | ▲调整深南、福强机房对外网各区域主机物理网络接口、网络交换机接口资源使用情况、两地机房网络延伸和布线情况勘察，物理连接信息收集。 |
| 2 | 深南、福强高可用集群业务、管理、迁移网络拓扑规划，调整变更实施方案设计。 |
| 3 | ▲深南、福强SAN网络现有部署配置梳理，两机房SAN区域规划设计，SAN网络对接切换方案设计。 |
| 4 | 两机房对外应用授权、应用该验证、管理区域新增主机、网络、配件设备等安装布线。 |
| 5 | ▲虚拟化系统、主机设备、网络设备、SAN网络设备配置备份。 |
| 6 | 按区域分批次在线对接切换深南和福强机房SAN网络。 |
| 7 | ▲规划设计两机房存储资源分配，存储与主机互访拓扑。 |
| 8 | 调整SAN网络配置，增加存储和主机设备到对端机房相应设备链接配置。 |
| 9 | 对外应用授权区域主机增加到存储访问，数据由本地迁移到存储。 |
| 10 | 新增主机部署操作系统、系统基础环境初始化，配置新主机业务、管理网络。 |
| 11 | 各对外区域原有主机操作系统升级补丁更新。 |
| 12 | 调整各对外区域主机系统网络配置，增加对外管理区域虚拟网络配置。 |
| 13 | 深南、福强分别部署新虚拟化管理中心、补丁升级，配置高可用网络环境。 |
| 14 | 新虚拟化管理中心与福强机房管理中心建立高可用集群，高可用性测试。 |
| 15 | 各对外区域旧管理中心移除集群，新管理中心添加主机，重新配置集群。 |
| 16 | 跨机房测试业务迁移，高可用性测试。 |
| 17 | ▲移除各对外区域旧管理中心。 |
| 18 | 业务虚拟机硬件版本、工具组件升级维护。 |
| 19 | ▲两机房对外区域虚拟机、业务数据备份规划。 |
| 20 | ▲对外区域集群对接备份系统，数据备份配置，备份恢复测试。 |
| 21 | 迁移均衡深南和福强机房资源。 |
| 22 | ▲两机房虚拟化平台系统监控部署。 |

2）扩容福强机房运行网计算资源

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 工作内容 |
| 1 | ▲福强机房运行网计算、存储、网络资源规划，集群系统方案设计。 |
| 2 | 福强机房运行网业务接入层网络、迁移网络安装部署。 |
| 3 | ▲福强SAN网络部署配置，存储接入。 |
| 4 | ▲服务器网络安装部署、物理布线。 |
| 5 | 系统安装部署，系统补丁升级，初始化配置。 |
| 6 | 物理主机、存储SAN网络、存储和主机空间规划，访问配置。 |
| 7 | 物理主机集群配置、高可用性测试，业务虚拟机部署测试，迁移测试。 |
| 8 | 业务跨机房迁移测试。 |
| 9 | 业务跨机房迁移。 |
| 10 | 业务虚拟机版本升级、系统工具升级。 |
| 11 | ▲深南旧刀片服务器下线。 |

3）管理网华为一体机数据迁移整合

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 工作内容 |
| 1 | ▲数据库迁移12TB。 |
| 2 | ▲虚拟机异构迁移，业务可用性验证。 |
| 3 | ▲设备关机拆除、下架。 |

4）管理网XEN架构华为云平台数据迁移整合

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 工作内容 |
| 1 | 迁移服务器部署。 |
| 2 | 迁移目标平台准备，网络延伸。 |
| 3 | ▲虚拟机v2v异构迁移(4台虚拟机）。 |

5）深南机房动力环境改造

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 工作内容 |
| 1 | ▲为确保平台数据采集的稳定可靠，拟将深南机房动环监控系统软件进行更换，并统一成与福强机房动环监控系统一致，换成深圳市计通智能技术有限公司当前版本，实现机房环境统一监控、确保稳定可靠运行。 |
| 2 | 软件升级后拟将原有机房动环监控点位纳入管理范围，本次升级不包括动环监控系统前端传感器和采集传输设备的更新。 |
| 3 | ▲软件升级过程期间保证新旧传感器信号在新旧软件的无缝衔接，同一个报警信号能保证至少在新旧系统中的一个中可以激活系统报警，待新系统验证正常运行，且新系统能过够与上级监控系统正常交换数据后切掉旧系统。 |
| 4 | ★投标人需在投标文件中提供原厂盖章的服务承诺函。 |

2．服务要求

1）设备硬件维保服务

本次项目主要为以下设备包括交换机、服务器、存储阵列、安全设备等采购1年硬件设备的维保服务，当维保设备出现故障时，根据采购人要求提供以下服务：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | ▲提供正常备件并上门更换。 |
| 2 | ▲故障响应时间为半小时，到场时间为2小时，紧急备件到场时间为24小时内。 |
| 3 | ▲维修替换的硬盘不回收，针对重要设备及易损设备建立备件库。 |
| 4 | ▲提供专用的7\*24小时的服务电话，如遇故障无法维修必要时需联系提供原厂支持，费用由服务商承担。 |
| 5 | ▲漏洞扫描设备RSASNX3-S必须提供原厂维保服务，并提供原厂盖章的服务承诺函 |
| 6 | ▲提供重大节假日现场值守服务和远程值守服务以及不超过200人天的额外现场服务。 |

2）2020版办公系统国产化技术支持服务

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 原厂高级服务包能覆盖产品安装、数据库备份、数据迁移、性能调优、软件升级、定期维护、高级别故障响应等服务。 |
| 2 | 提供线上、线下技术支持服务，并能提供15次现场技术支持服务。 |
| 3 | ★投标人需在投标文件中提供原厂盖章的服务承诺函。 |

3．所需人员情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 所需人员情况 |
| 1 | 整合深南对外接入区域虚拟化管理平台整合 | 该项工作预计123人天，所涉及相关技术能力方面包含Vmware等技术工程师以及数通等相关人员。 |
| 2 | 扩容福强机房运行网计算资源 | 该项工作预计96人天，所涉及相关技术能力方面包含Linux等操作系统工程师、Vmware等技术工程师、IT硬件设备工程以及数通相关人员。 |
| 3 | 一体机数据迁移整合 | 该项工作预计40人天，所涉及相关技术能力方面包含华为产品云等相关工程师、Linux等操作系统工程师、Vmware等技术工程师、以及数通相关人员。 |
| 4 | XEN架构华为云平台数据迁移整合 | 该项工作预计35人天，所涉及相关技术能力方面包含华为产品等技术工程师、Linux等操作系统工程师以及数通相关人员。 |
| 5 | 设备硬件维保服务 | 该项工作需提供1年的硬件维保服务，并提供不超过200人天的现场技术服务。涉及相关技术能力方面包括IT设备的巡检和维修、微软、Linux等操作系统的技术工程师。 |

三、商务要求

★1．服务期限：自合同签订之日起至技术服务验收完成。

2．服务地点：采购人指定地点（深圳市范围内）。

★ 3．付款方式

1）合同签定后，采购人收到发票10个工作日内向中标人支付30%的合同款，根据实际项目进度进行逐项验收，中标人根据完成比例开具发票，采购人凭验收报告按照完成比例支付余下70%的合同款项。

2）中标人需提供等额的合法有效的服务发票，开具发票的客户全称为“深圳市检验检疫科学研究院”。

四、投标报价要求

1．本项目服务费采用包干制，应包括不限于人工费、材料费、工具费、保险费、维修时更换的配件费（如果有）、检测费、税费、以及合同实施过程中应预见和不可预见的一切费用。由投标人根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标人与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。

2．投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价、有可能不能诚信履约的，有权要求投标人在评标现场合理的时间内提供书面承诺，必要时提交相关证明；投标人不能证明其报价合理性的，评审委员会有权将其作为无效投标处理。

3．投标报价应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。

4．除非采购代理机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价或总价。投标人未填综合单价或总价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或总价内。

5．投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

6．投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

★ 7．投标人的报价必须是唯一的，采购人不接受有任何选择的报价。

# 第五章 投标文件格式

### 

### 附件1 投标书

致：深圳市国信招标有限公司

根据贵方为　 项目名称 的招标公告（项目编号：），本人代表投标人 投标人名称 ，提交投标文件。

据此函，本人宣布如下承诺：

1．我方将以《开标一览表》中填写的投标报价并按照招标文件要求承担全部工作。

2．我方提交的投标文件数量：纸质投标文件正本1份、副本5份，电子投标文件1份（光盘/U盘）。

3．我方已详细审查招标文件的全部内容，将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

4．我方的投标自投标截止之日起有效期为90日历日，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

5．我方保证提投标文件所提供的全部资料的真实性、有效性、合法性和一致性。

6．我方理解最低报价不是中标的唯一条件，采购人有选择或拒绝任何投标者中标的权利。

7．与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

邮编：

联系人：

电话：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 

### 附件2 开标一览表

深圳市国信招标有限公司：

在研究招标文件中所有文件和上述合同条件、技术资料后，我们对项目名称（项目编号：）投标报价如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标报价  （人民币元，含增值税） | 备注 |
| 深圳市检验检疫科学研究院部分IT设备资源整合及技术支持服务项目 | 大写：  小写： |  |

注：

1．投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。

2．不得填报有选择性报价方案。如有优惠折扣声明，请在此表“备注”栏中列出，最终以优惠后的投标报价填报，并以此为准。除此以外不再接受降价函或其他形式的优惠声明。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 

### 附件3 详细报价清单

项目名称：

项目编号： 投标报价：人民币元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 简介 | 数量 | 单价 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| 投标总金额（合计） | | （大写） （小写） | | |

注：本表格式仅供参考，如不能满足需要，投标人可根据项目需求所列明的各项内容自行制表。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 

### 附件4 投标人基本情况表

一、投标人基本情况

1．公司名称： 电话号码：

2．地 址： 传 真：

3．注册资金： 经济性质：

4．公司开户银行名称及账号：

5．营业执照注册号：

6．公司简介（自行描述）

二、投标人获得的相关证书

1．国家级高新技术企业证书；

2．ISO9001质量管理体系认证证书；

3．ISO20000信息技术服务管理体系认证证书

4．ISO27001信息安全管理体系认证证书；

我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 

### 附件5 资格证明文件

项目名称： 项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | **资格证明文件** |
| 1 | 营业执照复印件 |
| 2 | 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的《声明函》原件 |
| 3 | 1）“信用中国”网站（[https://www.creditchina.gov.cn](https://www.creditchina.gov.cn/)）“重大税收违法案件当事人名单”查询页面或“信用信息报告”打印件；  2）“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）“失信被执行人名单”查询页面打印件；  3）中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询页面打印件。 |
| 4 | 法定代表人证明书原件 |
| 5 | 法定代表人授权委托书原件 |

**注：以上所有资质证明材料必须加盖公章。**

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

**法定代表人证明书（格式）**

单位名称：

地 址：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 投标人名称 的法定代表人。

特此证明。

投标人名称：（公章）

日期：年月日

**附：法定代表人身份证复印件（正、反面）**

**法定代表人授权委托书（格式）**

本授权委托书声明：我 法定代表人姓名 系 投标人名称 的法定代表人，现授权委托我单位的 被授权人姓名 为我公司签署项目名称（项目编号：）已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表本人，所签署的本项目已递交的投标文件内容，我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

身份证号码： 职务：

投标人名称：（公章）

法定代表人：（签名或章）

授权委托日期：年月 日

**附：被授权人身份证复印件（正、反面）**

**声明函**

我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的以下条件：

1）具有独立承担民事责任的能力；

2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6）法律、行政法规规定的其他条件。

特此声明！

投标人名称：（公章）

授权委托日期：年月 日

### 

### 附件6 拟投入人员情况一览表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 身份证号码 | 职务 | 职称 | 主要资格证书 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：根据《商务评估表》的要求，提供相关证书复印件及社保证明（加盖公章），此表可延长。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 附件7 同类项目成功案例一览表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同名称 | 合同履约服务时间 | 合同价 | 数量 | 采购单位及联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：根据《商务评估表》的要求，提供业绩证明材料（加盖公章），此表可延长。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 附件8 技术响应方案

应包括但不限于以下内容：

1．项目管理体系。

2．文档交付完整规范。

3．整体解决方案和实施计划。

4．设备硬件维保服务承诺。

5．2020版办公系统国产化技术支持服务承诺

6．技术指标要求提供的材料

1）“深南机房动力环境改造”要求提供的“原厂盖章的服务承诺函”。

2）“设备硬件维保服务” 要求提供的“原厂盖章的服务承诺函”。

3）“2020版办公系统国产化技术支持服务” 提供的“原厂盖章的服务承诺函”。

注：根据评分标准及项目需求所列内容提供具有针对性的技术设计方案。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 附件9 售后服务方案

应包括但不限于以下内容：

1．服务网点情况。

2．售后服务机构的技术力量。

包含有关提供售后服务机构技术人员的证书及资质。

3．运维响应时间。

4．售后服务承诺。

5．其他内容。

注：根据评分标准及项目需求所列内容提供具有针对性的售后服务方案。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 附件10 商务指标响应一览表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| ★ 服务期限 | 自合同签订之日起至技术服务验收完成。 |  |  |
| 服务地点 | 采购人指定地点（深圳市范围内）。 |  |  |
| ★付款方式 | 1）合同签定后，采购人收到发票10个工作日内向中标人支付30%的合同款，根据实际项目进度进行逐项验收，中标人根据完成比例开具发票，采购人凭验收报告按照完成比例支付余下70%的合同款项。  2）中标人需提供等额的合法有效的服务发票，开具发票的客户全称为“深圳市检验检疫科学研究院”。 |  |  |

注：

“投标响应”一栏应注明“完全响应”或具体响应内容，未填写内容的视为不响应；“偏离情况”一栏应注明“无偏离”或“负偏离”。带★指标出现负偏离或不响应的，将作无效标处理。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 附件11 技术指标响应一览表

项目名称： 项目编号：

1．整合深南对外接入区域虚拟化管理平台整合

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| 1 | ▲调整深南、福强机房对外网各区域主机物理网络接口、网络交换机接口资源使用情况、两地机房网络延伸和布线情况勘察，物理连接信息收集。 |  |  |
| 2 | 深南、福强高可用集群业务、管理、迁移网络拓扑规划，调整变更实施方案设计。 |  |  |
| 3 | ▲深南、福强SAN网络现有部署配置梳理，两机房SAN区域规划设计，SAN网络对接切换方案设计。 |  |  |
| 4 | 两机房对外应用授权、应用该验证、管理区域新增主机、网络、配件设备等安装布线。 |  |  |
| 5 | ▲虚拟化系统、主机设备、网络设备、SAN网络设备配置备份。 |  |  |
| 6 | 按区域分批次在线对接切换深南和福强机房SAN网络。 |  |  |
| 7 | ▲规划设计两机房存储资源分配，存储与主机互访拓扑。 |  |  |
| 8 | 调整SAN网络配置，增加存储和主机设备到对端机房相应设备链接配置。 |  |  |
| 9 | 对外应用授权区域主机增加到存储访问，数据由本地迁移到存储。 |  |  |
| 10 | 新增主机部署操作系统、系统基础环境初始化，配置新主机业务、管理网络。 |  |  |
| 11 | 各对外区域原有主机操作系统升级补丁更新。 |  |  |
| 12 | 调整各对外区域主机系统网络配置，增加对外管理区域虚拟网络配置。 |  |  |
| 13 | 深南、福强分别部署新虚拟化管理中心、补丁升级，配置高可用网络环境。 |  |  |
| 14 | 新虚拟化管理中心与福强机房管理中心建立高可用集群，高可用性测试。 |  |  |
| 15 | 各对外区域旧管理中心移除集群，新管理中心添加主机，重新配置集群。 |  |  |
| 16 | 跨机房测试业务迁移，高可用性测试。 |  |  |
| 17 | ▲移除各对外区域旧管理中心。 |  |  |
| 18 | 业务虚拟机硬件版本、工具组件升级维护。 |  |  |
| 19 | ▲两机房对外区域虚拟机、业务数据备份规划。 |  |  |
| 20 | ▲对外区域集群对接备份系统，数据备份配置，备份恢复测试。 |  |  |
| 21 | 迁移均衡深南和福强机房资源。 |  |  |
| 22 | ▲两机房虚拟化平台系统监控部署。 |  |  |

2．扩容福强机房运行网计算资源

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| 1 | ▲福强机房运行网计算、存储、网络资源规划，集群系统方案设计 |  |  |
| 2 | 福强机房运行网业务接入层网络、迁移网络安装部署 |  |  |
| 3 | ▲福强SAN网络部署配置，存储接入 |  |  |
| 4 | ▲服务器网络安装部署、物理布线 |  |  |
| 5 | 系统安装部署，系统补丁升级，初始化配置 |  |  |
| 6 | 物理主机、存储SAN网络、存储和主机空间规划，访问配置 |  |  |
| 7 | 物理主机集群配置、高可用性测试，业务虚拟机部署测试，迁移测试 |  |  |
| 8 | 业务跨机房迁移测试 |  |  |
| 9 | 业务跨机房迁移 |  |  |
| 10 | 业务虚拟机版本升级、系统工具升级 |  |  |
| 11 | ▲深南旧刀片服务器下线 |  |  |

3．管理网华为一体机数据迁移整合

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| 1 | ▲数据库迁移12TB |  |  |
| 2 | ▲虚拟机异构迁移，业务可用性验证 |  |  |
| 3 | ▲设备关机拆除、下架 |  |  |

4．管理网XEN架构华为云平台数据迁移整合

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| 1 | 迁移服务器部署 |  |  |
| 2 | 迁移目标平台准备，网络延伸 |  |  |
| 3 | ▲虚拟机v2v异构迁移(4台虚拟机） |  |  |

5．深南机房动力环境改造

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| 1 | ▲为确保平台数据采集的稳定可靠，拟将深南机房动环监控系统软件进行更换，并统一成与福强机房动环监控系统一致，换成深圳市计通智能技术有限公司当前版本，实现机房环境统一监控、确保稳定可靠运行。 |  |  |
| 2 | 软件升级后拟将原有机房动环监控点位纳入管理范围，本次升级不包括动环监控系统前端传感器和采集传输设备的更新。 |  |  |
| 3 | ▲软件升级过程期间保证新旧传感器信号在新旧软件的无缝衔接，同一个报警信号能保证至少在新旧系统中的一个中可以激活系统报警，待新系统验证正常运行，且新系统能过够与上级监控系统正常交换数据后切掉旧系统。 |  |  |
| 4 | ★投标人需在投标文件中提供原厂盖章的服务承诺函。 |  |  |

6．设备硬件维保服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| 1 | ▲提供正常备件并上门更换。 |  |  |
| 2 | ▲故障响应时间为半小时，到场时间为2小时，紧急备件到场时间为24小时内。 |  |  |
| 3 | ▲维修替换的硬盘不回收，针对重要设备及易损设备建立备件库。 |  |  |
| 4 | ▲提供专用的7\*24小时的服务电话，如遇故障无法维修必要时需联系提供原厂支持，费用由服务商承担。 |  |  |
| 5 | ▲漏洞扫描设备RSASNX3-S必须提供原厂维保服务，并提供原厂盖章的服务承诺函。 |  |  |
| 6 | ▲提供重大节假日现场值守服务和远程值守服务以及不超过200人天的额外现场服务。 |  |  |

7．2020版办公系统国产化技术支持服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离情况 |
| 1 | 原厂高级服务包能覆盖产品安装、数据库备份、数据迁移、性能调优、软件升级、定期维护、高级别故障响应等服务。 |  |  |
| 2 | 提供线上、线下技术支持服务，并能提供15次现场技术支持服务。 |  |  |
| 3 | ★投标人需在投标文件中提供原厂盖章的服务承诺函。 |  |  |

注： “投标响应”一栏应注明“完全响应”或具体响应内容，未填写内容的视为不响应；“偏离情况”一栏应注明“无偏离”或“负偏离”。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

### 

### 附件12 保密承诺书

深圳市检验检疫科学研究院：

我公司承担“深圳市检验检疫科学研究院部分IT设备资源整合及技术支持服务项目”合同要求的工作，为保护采购方涉及该项目的有关工作信息，我单位特做出如下承诺：

一、本承诺书所述及的“工作信息”，系指我单位承担项目过程中，采购方以口头、书面、电子文本或其他形式向我单位提供的项目信息和承建商的项目信息等。

二、我单位严格控制采购方提供的工作信息，承诺不向任何第三方披露相关内容，并保证采取必要的措施和办法对采购方提供的信息进行保密。

三、我单位承诺只限于向必须参加该项目的人员披露经采购方确认的项目信息，并将明确地告知上述人员应负有的保密责任和义务，并不得将约定范围内的信息透漏给约定范围外的相关人员。

四、我单位承诺将对所有参与本项目工作的人员签署保密协议，将承担以上人员违反保密协议所产生的连带责任。

五、我单位承诺如违反本承诺书给甲方造成损失的，将承担相应法律责任和赔偿责任。

六、本承诺书自合同盖章之日起生效。保密期限在本项目合同终止后继续有效，解除期限按国家有关规定执行。

投标人名称：（公章）

日期：2022年月日

### 

### 附件13 廉政承诺书

深圳市检验检疫科学研究院：

我公司响应你单位“深圳市检验检疫科学研究院部分IT设备资源整合及技术支持服务项目”招标要求参加投标，我们将坚决遵守国家有关廉政要求，并郑重承诺：

第一条 不向招标有关的工作人员行贿，赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、咨询费等好处费；

第二条 不为招标相关工作人员报销应由相关单位或个人支付的费用；

第三条 不为招标相关人员个人装修住户、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）旅游提供方便或者提供其它好处；

第四条 不向招标相关工作人员提供有可能影响公正进行招投标工作的宴请和娱乐健身活动；

第五条 不接受采购人员介绍的与招标项目有关的设备采购、工程分包、劳务等经济活动，不接受采购人推荐分包单位的要求购买规定以外的材料、设备；

第六条 不弄虚作假，不采取陪标、围标等不正当手段参与竞标，不拉拢招评审人员影响评审工作的公正性。

如违反上述承诺，你单位有权取消我单位投标资格并将我单位列入深圳海关信息化建设工程廉洁“黑名单”，由此引起的相应损失由我单位承担。

投标人名称：（公章）

日期：2022年月日

### 附件14 中小企业声明函（选用）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

（标的名称） ，属于软件和信息技术服务业；本公司（承接企业） （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于 (中型企业/小型企业/微型企业)；

本公司不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（公章）

日期：2022年月日

### 附件15 残疾人福利性单位声明函（选用）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动，并由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（公章）

日期：2022年月日

### 附件16 监狱企业声明函（选用）

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业，且本单位参加单位的项目采购活动，并由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

投标人名称：（公章）

日期：2022年月日

# 第六章 评审方法和标准

一、评审职责

采购人或者代理机构负责组织评审工作，并履行下列职责：

1．核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；

2．宣布评审纪律；

3．公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；

4．组织评审委员会推选评审组长，采购人代表不得担任组长；

5．在评审期间采取必要的通讯管理措施，保证评审活动不受外界干扰；

6．根据评审委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；

7．维护评审秩序，监督评审委员会依照招标文件规定的评审程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

8．核对评审结果，有87号令第六十四条规定情形的，要求评审委员会复核或者书面说明理由，评审委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；

9．评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

10．处理与评审有关的其他事项。

采购人可以在评审前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

二、评审委员会

1．评审委员会由采购人代表和随机抽取的评审专家共5人组成，其中采购人代表1人、随机抽取的评审专家4人。

2．评审委员会负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

　 1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

　3）对投标文件进行比较和评价；

　 4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

　 5）向采购人、代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为。

3．评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

4．评审委员会及其成员不得有下列行为：

　 1）确定参与评审至评审结束前私自接触投标人；

　 2）接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，87号令第五十一条规定的情形除外；

　 3）违反评审纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

　 4）对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

5）在评审过程中擅离职守，影响评审程序正常进行的；

　 6）记录、复制或者带走任何评审资料；

　 7）其他不遵守评审纪律的行为。

评审委员会成员有前款第一至五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

三、关于无效标及招标失败

1．有关无效标的情形：

1）在招标文件规定的投标截止时间以后送达的或者未送达指定地点的；

2）未按照招标文件投标人须知第15条的规定密封、标记的；

3）未按照招标文件的规定由法定代表人签名（或个人印鉴）或授权代表签名的；

4）投标文件未提供《开标一览表》，或《开标一览表》投标总报价无法确认的；

5）投标文件的签署不符合招标文件投标人须知第14条的规定的；

6）投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效；

7）有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

① 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

② 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

③ 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

④ 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

⑤ 不同投标人的投标文件相互混装；

8）对资格性审查表、符合性审查表所列情形不满足任意一项的；

9）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

10）投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明、补正的；

11）投标报价超过最高限价或投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价的；

12）投标报价有严重缺漏项，或对采购清单的项目或数量进行修改。

2．关于招标失败及重新招标

评审委员会界定有效投标文件不足三家使投标明显缺乏竞争的，采购人将根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定组织重新采购。根据《财库〔2012〕69号财政部关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》的规定，评审委员会要在采购项目招标失败时，出具招标文件是否存在不合理条款的论证意见。

四、对投标文件的审查和确定

1．评审委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

2．投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照87号令第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，必须在评审现场合理的时间内提供书面承诺，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评审委员会将认为其报价低于合理报价作为无效投标处理。

3．评审委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据。

4．评审委员会将被确定为非实质性响应的投标人作无效标处理，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

5．评审委员会应对畸高、畸低重大差异分进行复核或书面说明理由。

五、投标文件的澄清

1．对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。评审委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

2．投标人必须按照招代理机构通知的时间、地点派专人（投标人授权代表）进行答疑和书面澄清。（如果有）

六、评审办法及评审流程

1．评审办法：

本项目评审方法为综合评分法，即投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评审方法。

2．评审流程

1）投标文件完整性检验和投标人资格性审查

对投标文件的完整性、投标人资格条件进行符合性审查，并填写“资格性审查表”。

2）符合性审查

对投标文件的进行商务、技术符合性审查，并填写“符合性审查表”。

3）商务、技术方案响应性评定

① 评价每个投标人的商务、技术响应情况，并填写“商务、技术评估表”；

② 将每一个评委的评分汇集进行算术平均，计算该投标人的商务、技术得分。

4）报价响应性评定

① 对有效投标人的投标报价进行审核修正，审核修正后的价格为评审价（评审价仅用于评标）。

② 以所有有效投标人的最低评审价为评标基准价，最低评审价的投标人的价格得分为满分。价格得分按照以下公式计算：

价格得分＝（评标基准价/评审价）×价格权重（权重10%）×100

③ 投标人为小型、微型企业或监狱企业、残疾人福利性单位，且符合投标价格扣除优惠政策规定的条件的，投标价格给予10%的价格扣除后参与价格分数计算。评标委员会根据投标人提供的《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或《监狱企业声明函》及由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，认定其是否享受优惠政策。监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

5）综合评估分的计算和排序

① 综合评估分=商务得分（25%权重）+技术得分（65%权重）+价格得分（权重10%）。

② 评审结果按综合评估分由高到低顺序排列。综合评估分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合评估分且投标报价相同的，按照技术指标评审得分由高到低顺序排列。

③ 评审结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评审结果：

a．分值汇总计算错误的；

　　 b．分项评分超出评分标准范围的；

　　 c．评审委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

　　 d．经评审委员会认定评分畸高、畸低的。

④ 评审报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评审委员会应当当场修改评审结果，并在评审报告中记载；评审报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评审委员会进行重新评审

6）推荐中标候选人/成交候选供应商

按照综合评估分的排序情况，推荐排名第一为第一中标候选人，排名第二的第二中标候选人，排名第三的第三中标候选人。因招标过程中提交投标文件或者经评审实质性响应招标文件要求的供应商只有两家、现场直接转为与该两家供应商进行竞争性谈判采购的，推荐最后报价排名第一的为第一成交候选供应商，排名第二的为第二成交候选供应商。

7）中标/成交供应商放弃中标/成交资格或者中标/成交供应商的中标/成交资格被依法确认无效的，将重新组织采购。因情况紧急，重新组织采购不能满足采购人要求的，采购人可以确定备选中标/成交供应商为替补中标/成交供应商。采购人确定备选中标/成交供应商为替补中标/成交供应商的，代理机构将替补中标/成交供应商的情况予以公示，公示无异议的，确定新的中标/成交供应商；公示有异议且异议成立的将重新组织采购。替补中标/成交供应商放弃中标/成交资格或者中标/成交资格被依法确认无效的，将重新组织采购。

3．评审表格

表一、资格性审查表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评议内容 | 评议标准 |
| 1 | 投标文件的签署 | 是否符合招标文件的要求 |
| 2 | 投标文件的数量 | 是否符合招标文件的要求 |
| 3 | 投标人资格证明文件 | 是否符合招标文件的要求（按附件4所列内容） |
| 结论 | |  |

表二、符合性审查表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评议内容 | 评议标准 |
| 1 | 服务期限 | 是否响应招标文件的要求 |
| 2 | 付款方式 | 是否响应招标文件的要求 |
| 3 | 报价是否未超过预算或报价是否合理 | 是/否 |
| 4 | 是否满足招标文件其他带★指标要求 | 是/否 |
| 5 | 是否无其他无效标情形 | 是/否 |
| 结论 | |  |

表三、商务评估表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审项目 | 评审内容 | 分值 |
| 投标人通过的认证情况 | 根据投标人具有的相关有效认证证书情况进行评分：  1．具备国家级高新技术企业证书，得3分。  2．具备ISO9001质量管理体系认证证书，得3分。  3．具备ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分。  4．具备ISO27001信息安全管理体系认证证书，得3分。  提供上述有效证书复印件（加盖公章）。证书注明年审要求的，按规定年审且证书在有效期内的有效；如未注明年审要求的，证书在有效期内的有效。未提供或所提供的证明材料无法判断是否符合得分条件的不计分。 | 11 |
| 同类业绩情况 | 1．评审内容：  投标人2019年1月1日（以合同签订时间为准）至本项目投标截止之日具有的同类项目案例情况评分。  1）与硬件维保服务、华为或VMware虚拟化相关，每个案例得1分，最高得3分；  2）与ARM服务器数据迁移相关，每个案例得1分，最高得2分。  2．评分依据：  提供合同关键页复印件，未提供的不计分。通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同甲方出具的证明文件。 | 5 |
| 售后服务方案 | 根据售后服务方案的完整性和可行性、服务网点的便利性、售后服务机构的技术力量（包含有关提供售后服务机构技术人员的证书及资质）、运维响应时间等售后服务方案承诺内容进行评分：  1．售后服务承诺内容完整、科学合理、清晰准确，得5分；  2．售后服务承诺内容较为完整、较为合理、较为清晰，得3分；  3．售后服务承诺内容有部分缺少、基本合理、基本清晰，得1分；  4．售后服务承诺存在内容严重缺失、不合理、不清晰或未提供售后服务方案的均不得分。 | 5 |
| 服务网点 | 投标人已在深圳地区设有服务网点或承诺中标后在深圳地区设立服务网点的，得4分。  已在深圳地区设有服务网点的，提供营业执照复印件或服务网点场地使用证明（场地租赁协议或产权证明），未提供上述证明材料的不得分；承诺中标后在深圳地区设立服务网点的，在附件9“售后服务方案”中明确承诺内容，未提供承诺或承诺内容不满足要求的不得分。 | 4 |
| 合计 | | 25 |

表四、技术评估表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审项目 | 评审内容 | 分值 |
| 技术指标响应情况 | 根据投标文件《技术指标响应一览表》的响应情况进行评分：  带▲指标每一项负偏离扣3分,其他指标每一项负偏离扣1分，最低可扣至0分。可有正偏离但不加分。 | 43 |
| 项目团队人员情况 | 拟安排项目团队人员必须是投标人在职人员，否则本项不得分，在此基础上:  1．具备VMware VCP认证证书的，得4分。  2．具备华为HCIA相关认证证书云计算方面、网络方面、存储方面，符合1项得2分，最高得6分。  3．具备Linux工程师证书的，得3分。  4．具备深信服认证安全工程师的，得3分。  提供上述相关证书复印件及2022年5月至7月在投标单位缴纳社保的证明，未提供或所提供的材料无法判断是否符合得分条件的均不计分。 | 16 |
| 技术响应方案 | 1．评审内容：  技术方案思路是否清晰，描述是否详细，是否具有完整的项目管理体系，是否具有文档交付完整规范，是否基于项目要求的整体解决方案和实施计划提出针对性的技术设计方案。  2．评分标准：  由评审委员会根据响应情况进行评分：  1）技术方案内容全面；  2）技术方案内容具体，表达清晰、完整、严谨；  3）技术方案内容针对性强；  4）技术方案内容先进，科学合理。  满足以上四项要求的评价为优，得6分。  满足以上三项要求的评价为良，得4分。  满足以上二项要求的评价为中，得2分。  其它情况评价为差，不得分。 | 6 |
| 合计 | | 65 |

表五、价格评估表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审项目 | 评审内容 | 分值 |
| 投标报价 | 价格得分＝（评标基准价/评审价）×价格权重（10%）×100  评标基准价为所有有效投标人的最低评审价，最低评审价的投标人的价格得分为满分。 | 10 |
| 备注 | 投标人为小型、微型企业或监狱企业、残疾人福利性单位，且符合投标价格扣除优惠政策规定的条件的，投标价格给予10%的价格扣除后参与价格分数计算。评标委员会根据投标人提供的《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或《监狱企业声明函》及由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，认定其是否享受优惠政策。监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 | |

注：1．本评分细则要求的相关证明材料如在招标文件其他章节未提及的，投标人应当提供；

2．所提供的证明材料均须加盖公章。

表六、第二轮报价及承诺表（公开招标转竞争性谈判选用）

项目名称:

项目编号: 单位：人民币元

1．第二轮报价汇总表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 投标报价（人民币元） | 合同履行期限 | 备注 |
|  | 1项 |  |  |  |

有关承诺：

供应商名称：

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

2．第二轮报价分项报价表

格式自拟。

供应商名称：

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日期：2022年月日

注：

1．第二轮报价表由供应商自行准备空白表格，在评审委员会规定的时间内填写后提交。

2. 供应商进行第二轮报价时无法提供分项报价的，须在第二轮报价汇总表有关承诺中注明：分项报价按第二轮报价投标总金额的浮动率进行折算。